

Política de Calidad

En ITPort realizamos la comercialización, desarrollo, implementación y mantenimiento de aplicaciones de internet de las cosas (IoT) para la visualización digital de datos en tiempo real.

Nuestra misión es brindar soluciones de industria 4.0 versátiles, ágiles, escalables y confiables al sector industrial, que permitan a nuestros clientes medir, predecir y controlar sus procesos en tiempo real, ayudándolos a mejorar el rendimiento diario y disminuir costos operativos.

Para ello nos enfocamos en la innovación constante y la capitalización de experiencias.

Nos comprometemos a garantizar:

- La satisfacción del usuario: Brindamos soporte a nuestros clientes, tomamos sus opiniones para mejorar nuestros productos y la experiencia de usuario de forma continua.
- La confiabilidad: Nos esforzamos constantemente en brindar productos confiables, que entreguen información inmediata, segura, precisa y objetiva, enfocándonos en la prevención, detección temprana o corrección oportuna de fallos, implementando acciones que beneficien a todos los usuarios.
- La agilidad: Impulsamos la disponibilidad de las soluciones, aprovechando la versatilidad de nuestros productos y equipo técnico, para minimizar los tiempos de puesta operativa y la entrega continua de valor.
- La mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad: Nos comprometemos a optimizar continuamente la gestión de nuestros procesos, para alcanzar niveles de calidad de servicio cada vez más altos.
- El cumplimiento de los **requisitos aplicables** y legales vigentes.

Nuestra Política de la Calidad es revisada para su continua adecuación y comunicada a todas las partes interesadas.

Gerencia General

Vigente desde 12/02/2025